

Votre avis nous intéresse, la préfecture est engagée dans une démarche qualité.

Pour nous améliorer, nous souhaitons connaître votre avis sur la qualité de l'accueil par les services de la préfecture du Gers.

Merci de nous accorder quelques minutes pour répondre à ce questionnaire entièrement anonyme.

Les résultats feront l'objet d'une analyse et seront publiés sur notre site internet.

Etes vous en situation de handicap?

- oui
- non

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en compte de votre situation de handicap?

- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait
- en cas d'insatisfaction cocher cette case pour donner le motif d'insatisfaction

en cas d'insatisfaction cocher cette case pour donner le motif d'insatisfaction :

Pour quel motif vous êtes vous déplacé sur site?

- Une démarche relative au séjour étranger
- Une démarche concernant le permis de conduire
- Un renseignement concernant une procédure
- Autre (préciser le motif)

Autre (préciser le motif) :

**Avant de vous déplacer, avez vous recherché des informations pour préparer votre visite?
(horaires d'ouverture, documents à apporter, réception de l'usager uniquement sur rendez-vous...)**

- Oui
- Non

Par quel canal avez vous recherché ces informations?

- Sur le site internet de la préfecture
- En appelant le standard de la préfecture
- En consultant les panneaux d'affichage à l'extérieur du bâtiment
- Par votre entourage
- Autre (merci de préciser)

Autre (merci de préciser) :

Avez-vous trouvé ces informations pertinentes?

- oui
 non (pourquoi)

non (pourquoi) :

Quel est votre niveau de satisfaction sur :

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
La courtoisie des agents qui vous ont reçu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leur disponibilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La clarté des informations fournies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le confort des locaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quel est votre niveau de satisfaction sur les délais d'obtention de votre rendez-vous?

- pas concerné par un rendez vous
 Très satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Très insatisfait

L'heure de votre rendez vous a été respectée

- oui
 non

Quel a été votre temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur?

- moins de 10 minutes
 de 10 à 30 minutes
 supérieur à 30 minutes

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction sur l'accueil qui vous a été réservé?

- Très satisfait
 Satisfait
 Insatisfait
 Très insatisfait

Souhaitez vous nous faire part d'une observation d'une suggestion? Exprimez-vous!



<https://sgmap.sphinxdeclic.com/d/s/dryhok>